# О работе с обращениями граждан

# за 2021 год

В 2021 году в Администрацию муниципального образования светлый сельсовет Сакмарского района Оренбургской области поступило 16 (100%) обращения граждан.

Поступившие обращения граждан:

- по вопросу присвоение, изменение и аннулирование адресов объектов адресации поступило 5 (31,25%) обращения,

- по вопросам об условиях проживания в жилых помещениях поступило 2 (18,75%) обращения,

- по вопросам об эксплуатации транспорта поступило 1 (6,25%) обращение,

- по вопросам выдачи копий нормативно правовых актов поступило 2 (12,50%) обращений,

- по вопросам, связанным с судебными вопросами поступило 1 (6,25%) обращение,

- по вопросам благоустройства поступило 2 (12,5%) обращения,

- по вопросам восстановления справедливости по отношению к инвалидам войны поступило 1 (6,25%) обращение,

- по вопросам водоснабжения жителей поступило 1 (6,25%) обращение,

- по вопросам взаимоотношений жителей поступило 1 (6,25%).

В установленные сроки рассмотрено 16 обращений, или 100% от числа поступивших.

Из числа рассмотренных обращений по 16 (100%) даны разъяснения, адресатам направлены ответы на их обращения в письменном виде.